

岐運輸第849号
岐労発基1124第1号
令和5年11月24日

一般社団法人岐阜県経営者協会 会長 殿

中部運輸局岐阜運輸支局長

田中 秀一



岐阜労働局長

千葉 登志雄



トラック運送事業の取引環境適正化に向けた取組への
御理解と御協力のお願について

日頃より、運輸行政及び労働行政の推進に格別の御配慮を賜り厚く御礼申し上げます。
トラック運送事業は、国内物流の基幹産業として、我が国の国民生活や経済活動を支える重要な社会インフラである一方、慢性的な人手不足、長時間の荷待ちや契約にない
付帯作業等による長時間労働、燃料費の高騰等の影響により、大変厳しい経営環境に置
かれています。

また、令和6年4月からのトラックドライバーへの時間外労働の上限規制等の働き方
改革、カーボンニュートラルへの対応等も求められているところです。

このような中、我が国の社会経済の変化に迅速に対応し、荷主企業、物流事業者、一般
消費者が一体となって我が国の物流を支える環境整備について、関係行政機関が連携し、
政府一体となって総合的な検討を行うため、令和5年3月31日に「我が国の物流の革新
に関する関係閣僚会議」が設置・開催され、同年6月2日、商慣行の見直し、物流の効率
化、荷主・消費者の行動変容について、緊急に取り組むべき抜本的・総合的な対策を取
りまとめた「物流革新に向けた政策パッケージ」が策定されました。

また、同日、「政策パッケージ」に基づく施策の一環として、関係省庁連名により、
発荷主企業・着荷主企業・物流事業者が連携・協働して現状の改善を図るために早急に
取り組むべき事項をまとめた「物流の適正化・生産性向上に向けた荷主事業者・物流事
業者の取組に関するガイドライン」が策定・公表されたところです。

これまでも荷主企業への働きかけや標準的な運賃（年内の見直しに向け検討中（※））
の浸透、時間外労働の上限規制等の周知等を実施してきたところですが、持続可能な物
流の実現に向け、荷主企業、物流事業者、行政等の関係者が取組を発展させながら継続的
に取り組んでいく必要があります。

つきましては、貴協会におけるこれまでの御協力に感謝申し上げるとともに、トラック運送事業の取引環境適正化に向けた取組について、より一層御理解いただき、下記事項について、傘下会員への周知等について引き続き御協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 入荷・出荷に係る荷待ち時間及び荷役作業等（荷積み・荷卸し・附帯業務）にかかる時間を把握し、時間の短縮に努めていただくこと。
また、トラック運送事業者が貨物自動車運送事業法等関係法令を遵守して事業を遂行できるよう、必要な配慮を行っていただくこと。
2. トラック運送事業者から燃料費等のコスト上昇分や高速道路料金等の実費、荷役作業等に対する対価について、運賃・料金に反映することを求められた場合には協議に応じていただき、コスト上昇分を運賃・料金に適切に転嫁いただくこと。
併せて、荷待ち時間やトラックドライバーによる手作業での荷積み・荷卸しの削減、附帯業務の合理化等について相談があった場合には真摯に協議に応じていただくとともに、自らも積極的に御提案いただくこと。

【関係各省の取組・施策等】

- ・ 物流革新に向けた政策パッケージ
https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/buturyu_kakushin/kettei.html
- ・ 物流の適正化・生産性向上に向けた荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン
https://www.mlit.go.jp/report/press/tokatsu01_hh_000687.html
- ・ 持続可能な物流の実現に向けた検討会
https://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/seisakutokatsu_freight_mnl_000023.html
- ・ 標準的な運賃の告示
https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha04_hh_000213.html
- ・ 標準的な運賃・標準運送約款の見直しに向けた検討会（※）
https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha04_hh_000280.html
- ・ 時間外労働の上限規制-働き方改革特設サイト-
<https://hatarakikatatakaikaku.mhlw.go.jp/overtime.html>
- ・ 自動車運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト
<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>
- ・ 適用猶予業種の時間外労働の上限規制特設サイト
<https://hatarakikatasusume.mhlw.go.jp/>