

地域活性化フォーラム

カスタマーハラスメントの 実態と対策Ⅱ

申込締切

8/22 金

※定員となり次第、
締切とさせていただきます。

入場
無料

2025年

9月6日(土) 受付13:00 開演13:30

ホテルグランヴェール岐山 2階
カルチャーホール

〒500-8875 岐阜県岐阜市柳ヶ瀬通6丁目14 TEL.058-263-7111

定員
200名

- 13:30 開会あいさつ (一社)岐阜県経営者協会 会長 林 敬治 氏
- 13:35 講演1 テーマ「カスハラに遭わない・しない
ー誰もが安心して働ける社会へー」
【講師】 (一社)日本ワークルール検定協会 理事 齊藤 勉 氏
- 14:10 講演2 テーマ「桑名市カスタマーハラスメント
防止条例について」
【講師】 桑名市役所総務部 理事 金子 洋三 氏
- 14:30 休 憩
- 14:40 パネルディスカッション
コーディネーター (一社)日本ワークルール検定協会 理事 齊藤 勉 氏
パネラー 岐阜県商工労働部労働雇用課 課長 森島恵理子 氏
桑名市役所総務部 理事 金子 洋三 氏
岐阜市障害者福祉施設恵光 施設長 日置江隆志 氏
自治労岐阜県本部衛生医療評議会 議長 滝岡 秀紀 氏
- 15:40 参加者とのディスカッション・質疑応答
- 15:55 閉会あいさつ 連合岐阜 会長 筒井 和浩 氏
- 16:00 終 了

主催

連合岐阜

後援

(一社)岐阜県経営者協会

FAX
連合岐阜 行

058-240-6571

番号の間違ひには十分ご注意ください

FAX

(一社)岐阜県経営者協会 行

058-266-1153

番号の間違ひには十分ご注意ください

参加申込書につきましては、連合岐阜 または (一社)岐阜県経営者協会 にFAXにて送信してください。

地域活性化フォーラムII 参加申込書

●参加申込書に必要事項をご記入の上、FAX送信してください。

企業名 ・ 団体名 ・ 組合名	TEL ()
氏 名	所属 役職
氏 名	所属 役職

■参加申込書に記載いただいた個人情報は、本フォーラム運営における目的のために使用いたします。それ以外の目的では使用いたしません。

開催趣旨

昨年好評でした「カスタマーハラスメント」についてブラッシュアップをして講演とパネルディスカッション形式で開催いたします。

顧客からの過剰な要求や不当な言いがかりか正当なクレームとの区別をし、加えて不当な要求への対処法、初期対応の方法、そしてエスカレーションのプロセスを学び、事前にリスクを確認しておくことにより、対応マニュアルの策定につながります。

昨今では、カスタマーハラスメント防止条例が成立する自治体もあり、その実態と対策について、企業、労働者、そして一消費者（顧客）として課題などを共に考え、共有化が図れる場にしたいと思います

● 入場無料

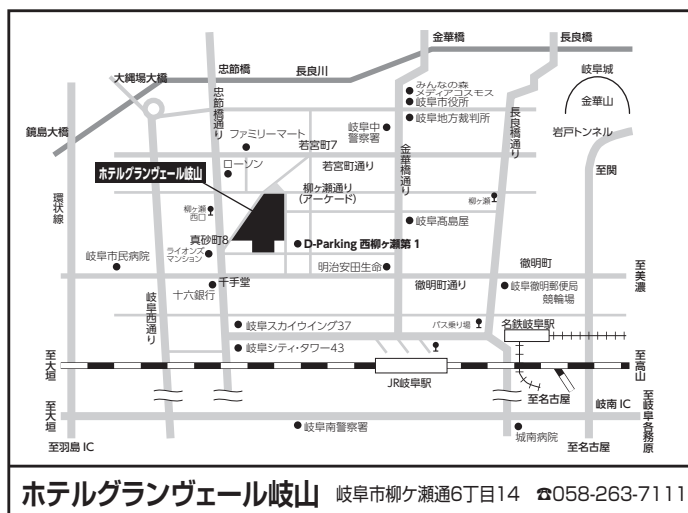
● 定員 200名

● 申込み期限 8月22日(金)

※定員となり次第、締切とさせていただきます。

問い合わせ先

日本労働組合総連合会 岐阜県連合会(連合岐阜)
TEL.058-240-6605
(一社)岐阜県経営者協会
TEL.058-266-1151



ご来場の際には、公共交通機関をご利用いただくか、地下駐車場またはホテル東隣の立体駐車場「D-Parking西柳ヶ瀬第1」をご利用下さい(規定のサービス時間を超えると有料となります)。