

カスタマーハラスメントの 実態と対策

申込締切

8/30(金)

※定員となり次第、
締切とさせていただきます。

定員
200名

入場
無料

2024年

9月14日(土) 受付13:00 開演13:30

グランヴェール岐山 2階 カルチャーホール

〒500-8875 岐阜県岐阜市柳ヶ瀬通6丁目14 TEL.058-263-7111

13:30 開会あいさつ (一社)岐阜県経営者協会 会長 山口嘉彦 氏

13:35 講義1 テーマ「ハラスメントに関する法制度」
【講師】 岐阜労働局雇用環境・均等室 室長 吉崎広明 氏

14:15 講義2 テーマ「未来を見据えた企業のカスタハラ防衛」
【講師】 河村労務研究所 社会保険労務士 河村俊樹 氏

14:55 休 憩

15:05 講義3 テーマ「UAゼンセンにおけるカスタマーハラスメント対策の取組み」
【講師】 UAゼンセン流通部門 執行委員 佐藤宏太 氏

15:45 質疑応答

15:55 閉会あいさつ 連合岐阜 会長 筒井和浩 氏

16:00 終 了

主催

連合岐阜

後援

(一社)岐阜県経営者協会

FAX

連合岐阜 行

058-240-6571

番号の間違ひには十分ご注意ください

FAX

(一社) 岐阜県経営者協会 行

058-266-1153

番号の間違ひには十分ご注意ください

参加申込書につきましては、連合岐阜 または (一社) 岐阜県経営者協会 にFAXにて送信してください。

地域活性化フォーラム 参加申込書

●参加申込書に必要事項をご記入の上、FAX送信してください。

企業名 (団体名)	TEL ()
氏名	所属 役職
氏名	所属 役職

■参加申込書に記載いただいた個人情報は、本フォーラム運営における目的のために使用いたします。それ以外の目的では使用いたしません。

開催趣旨

昨今、消費者（顧客）等からの不当・悪質なクレーム（いわゆるカスタマーハラスメント）を受ける事例がニュース・報道等で多く取り上げられています。このような不当・悪質なクレームは、従業員に過度な精神的ストレスを感じさせるとともに、通常の業務に支障が出るケースも見られます。そのことにより企業や組織に多大な損失を招くことが想定されるため、不当・悪質なクレームに対して従業員を守る対応が求められています。

連合岐阜は、カスタマーハラスメントの実態と対策について、企業、労働者、そして一消費者（顧客）として見識を深める必要があると考え、経営者協会と連携し、学習会を開催する運びとなりました。

● **入場無料**

● **定員 200名**

● **申込み期限 8月30日(金)**

※定員となり次第、締切とさせていただきます。

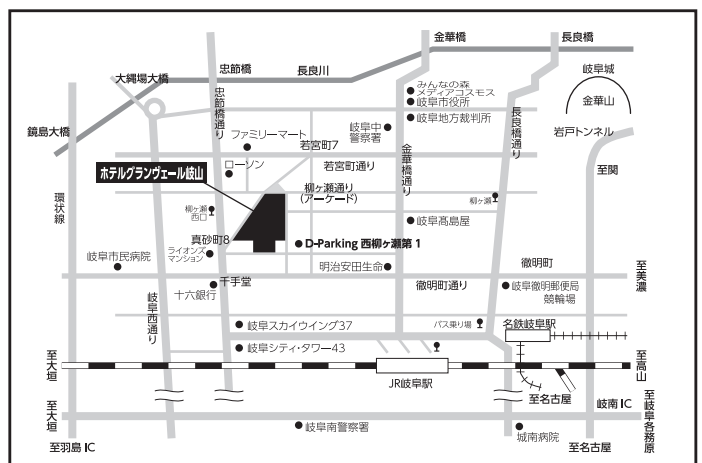
問い合わせ先

日本労働組合総連合会 岐阜県連合会 (連合岐阜)

TEL.058-240-6605

(一社) 岐阜県経営者協会

TEL.058-266-1151



ホテルグランヴェール岐阜 岐阜市柳ヶ瀬通6丁目14 ☎058-263-7111

ご来場の際は、公共交通機関をご利用いただくか、地下駐車場またはホテル東隣の立体駐車場「D-Parking西柳ヶ瀬通1」をご利用下さい(規定のサービス時間を超えると有料となります)。