

## "職場配属の新人育成にBB制度導入"について

「見える化・云える化・聴ける化」の3つのスキルをスルキに変える育成教育

コロナ渦以降ますます若者の思考が変化してきました。明らかにコミュ力の欠如です。

この様な現状の若者たちへ、私達はどのように仕事の取り組み姿勢を教えるのか、これこそ大きな課題です。

こんな中今 着実に成果を上げているのが BB制度（ビッグブラザー）とは、**指導者意識から育成支援者**とし常に相談相手となり双方で業務推進を図る制度です。上から目線を横から目線へ グループ討議、ワークショップなどで分かり易く掘り下げて学習。

1・見える化・云える化・聴ける化を骨子に進講していきます。

見える化・・見張りと見守り メモこそ仕事のキーワード 教える段階で 視点 視座 視野の違いを示す

云える化・・誓めて伸び 叱って気づき 言葉は言霊 言葉の引出しを多く持つ

ホウレンソウの定義 実は ソウ レン ホウ

聴ける化・・構えて聞くのではなく、 相手の心に入り込む立ち位置姿勢

2・新人に教えたい4つの法則

① A B C の法則 当たり前のことばかにしないでチャンとヤル 繼続の大切さ

② エビングハウス 々 記憶より記録

③ ジョハリの窓 々 先ずは自分開示

④ 4つ葉の芽吹き 々 見た目 折り目 お茶目 ユメ を育てるには

3・新人との者間距離測定

ナゼBBは必要か ビッグボスよりビッグブラザー

4・新人と共に起こす新風 職場でどんな新風を巻き起こすのか 挨拶運動・笑顔運動

