

岐阜県経営者協会 登録講師 経歴書

氏 名 山田 好子 (やまだ よしこ)

生年月日 昭和 17年 6月 10日 生まれ

現 職 マナーコンサルタント オフィス=モス 代表

年	最終学歴・職歴 など
S	38 大学卒業後 愛知県内の一部上場企業入社、主に秘書業務に従事
	57 大垣市内のホテルに入社 主に接客および従業員指導に従事
H	11 食品会社に移籍 主に新設飲食店等の従業員教育に従事
	14 オフィス=モスを設立 マナーコンサルタントとして独立
	現在に至る

指導科目	内 容
ビジネス接遇	新入社員教育定期または随時の社員研修
マナートレーニング	高校専門学校、大学生の就職面接へのバーチャル実践的トレーニング
テーブルマナー	和食・洋食・中国料理
儀典・典礼指導	あらゆる慶弔儀典・典礼のディレクションならびにコンサルティング
	その他あらゆる接遇及び近代作法・指導

【プロフィール】

長年に亘るシティホテル勤務における豊富な実務経験をふまえ、古式礼法を現代作法にアレンジし、新しい接遇マナーシステムとしての指導を確立。

特に、接客サービス・マナー、儀典・典礼、テーブルマナーに精通しているほか、学卒後、一部上場企業にて秘書業務の経験もあり、一般的なビジネスマナー指導も行う。