

お客様の喜ぶ顔のために 人生の“節目”を彩る

～時代に応じたサービスで岐阜の冠婚葬祭を牽引～



株式会社 岐阜冠婚葬祭互助会

代表取締役社長

細川 富士人氏

- 住 所：岐阜市江添二丁目9番3号
- T E L：058-201-6300 (代)
- U R L：http://www.gifu-gojokai.co.jp/
- 事業内容：結婚式、披露宴、ハネムーン、葬儀、法要、贈答、仏壇、墓石、霊柩車事業、結婚情報システム、各種保険の取り扱い、不動産賃貸業
- 従業員数：325人(2019年3月末現在)

■「岐阜県民ユネスコ協会」として設立

聞き手：まず御社の歴史についてお聞かせください。

細川社長：昭和33年(1958年)に、冠婚葬祭の儀式に係る商品サービスを、相互扶助の精神をもって、会員組織にて提供する為、創業者が岐阜県民ユネスコ協会を設立したのが始まりです。社長としては、現在の私で5代目になります。

創業当時は貸衣装等も外注で、結婚式が行われる神社や料亭などに衣装を届けるというところからのスタートでしたが、高度経済成長期の需要拡大に伴い、昭和38年(1963年)に貸衣装部門の(株)和幸を、さらに5年後の昭和43年(1968年)に葬儀部門を岐阜典装(株)として設立し、吸収合併などを経て一本化、昭和48年(1973年)に現在の社名となりました。

聞き手：事業内容についてもお聞かせください。

細川社長：結婚式場を手がけるブライダル事業、葬祭部門、そして結婚のための出会いをサポートするマッチングサービスもあります。岐阜で最初にできた総合結婚式場として、また葬儀専用ホールの先駆けとして、岐阜の冠婚葬祭を常に半歩くらい先へ引っ張って行くことができたのではないかと考えています。

■ 質の高いサービスをリーズナブルに提供したい 選んだのはフランチャイズからの脱却

聞き手：御社にとっての転換点についてはいかがですか。

細川社長：愛知の高砂殿(現 グランドティアラ)グループに加入した時と、そこから出た時かと思います。

結婚式も、画一的な式・披露宴を大量生産・大量仕入れで提供していた頃は、グループ加入のメリットがありました。しかし、次第にお二人のこだわりがある式・披露宴というよりパーティーに変化してきました。そこで「大量仕入れなら安い」ではなく「少量ならば良い品をリーズナブルに仕入れられるのでは」と考え、お客様のニーズに合わせた、独自の仕入れを模索するなどして、グループを出ることになりました。

聞き手：当時「県庁近くの高砂殿」は大きく見えました。

細川社長：以前の大きな建物の時は6階建、6会場ありました。その後、会場を4会場に改装し、現在の「エル・アリーヴォ」は、独立型チャペル併設の平屋建てでバリアフリー1会場。貸し切り感もアップしました。

人口が減少傾向の今、結婚式の意義や重要性をお客様に理解してもらうためには、個々のニーズに合わせ、質の高いサービスを提供することが必要です。そのためには、個々のお客様に対応する提案ができること、そして無駄のないコストのかけ方の提案が大切です。

結婚式の目的は、結婚の報告を行い、家族やお世話になった方に感謝の気持ちを示すことです。それをどう伝えるかが重要になります。例えば、親族の控室をリビングのような趣にしましたので、会場ではなく、そこで両親・親族へのサプライズを行ったり、小さい頃のアルバムを持ち込んだり、控室は結婚後にも記念日などに使ってもらえるような作りをしています。ガーデンはもちろん、バーカウンターや暖炉もありますので、いろいろな使い方を提案していきたいです。

一方で葬儀ですが、私が現場にいた頃は、トラックに



▲ エル・アリーヴォ

荷物を積み、ご自宅に行って、祭壇を組み、幕を張って、という流れでしたが、専用ホールでの葬儀が主流となり、弊社も13か所のホールを有しています。

ただ、斎場も近くにあれば何かと便利ですが、自宅のすぐ近くに建つとなると「ちょっと…」という方が多いと思います。地元の方に迷惑をかけないように考えると駐車場も一定数は必要ですから、新しい斎場を建てるのはとても大変です。

■ いざという時、人々の役に立てる施設に

聞き手: 御社の葬儀ホールは設備も充実していて、使いやすさへの配慮も感じます。

細川社長: ありがとうございます。近年、各所で様々な災害がありました。互助会業界には(一社)全日本冠婚葬祭互助協会(以下、「全互協」と称する)があり、東日本大震災の際には全互協経由で経済産業省から支援要請がありました。私も遺体処理経験者という枠で出向き、棺も300棺ほど東北へ提供したりしました。

その経験から弊社の斎場がある市町や県とは災害時の支援協定を結んでいます。斎場にはお風呂も畳敷きの部屋もあり、一時避難所として利用していただくことができます。また、全互協のネットワークもあります。普段は見えない部分ですが、いざという時に地元の方に貢献できればと考えています。

■ 人によって異なる「価値」を提供する仕事

聞き手: 御社が求める人物像についてはいかがですか。

細川社長: 新入社員に伝えるのは「人にされて嫌なことは、人にはしない。自分がしてもらって嬉しかったことは、人にしてあげなさい」として「利益はお客様に還元するための原資」と言うことです。お客様の気持ちに寄り添いながらも、社員として利益確保の意識も持ってほしい。そのバランス感覚が大切です。

「価値観」とは変なもので、人によって違います。ですから、お客様が「本当は何を求めているのか」、そしてどんな



▲ 真心をこめて、お客様にご満足頂けるよう一生に一度の儀式を演出しています。

サービスがベストなのかを考えられ、それをお客様と話し合えると良いですね。

また、固定観念に囚われず、挑戦ができる人。時代の流れによって結婚式もお葬式も変わっていきます。そこに対して、思い切った施策を打ち出せることが大切です。若手に「少しの失敗くらいで会社はつぶれない、思い切ってやりなさい」と言ったこともあります。

聞き手: ブライダルや葬儀の仕事で一人前になるにはどれくらいかかるのでしょうか。

細川社長: ブライダル部門で3、4年、葬祭部門では5、6年、ただ宗派や地域性などもあり勉強することも多いですから、10年くらいかかります。当社では、若手は基本的にマンツーマン指導となります。

新入社員は皆、お客様に喜びを提供したくて入ってきていますので、その思いが熱いうちに担当を持たせます。ブライダルなら入社後1年以内にソロデビューです。もちろん、心許ない部分は指導役の先輩がフォローします。

ちなみに、冠婚葬祭という仕事柄のため、当社は月間の変形労働時間制をとっていて、出勤時間などを自分の裁量で調整することができます。社員によっては、平日にうまく時間を作って遠出したりもするそうです。

聞き手: ご自身の休日の過ごし方はいかがですか。

細川社長: 誘われればゴルフもしますが、年に数回です。今は、ソロキャンプが好きですね。一人でテントを張って料理を作って、お酒を飲んだりします。それ以外は、社員が仕事に行き詰ってないとか、新しい社員が早くなじんでくれると良いなとか、そういうことを考えています。

社員に聞きたい事、伝えたい事は、沢山ありますが、個別に話すのが一番だと思い、全社員面談もやりました。お客様の笑顔も社員の笑顔も大切にしたいですね。

聞き手: 本日は貴重なお話をありがとうございました。

聞き手 (一社)岐阜県経営者協会 広報部会委員
 (株)市川工務店

執行役員営業部長 **国島 太佳生 氏**

【岐阜県の人口動態 2018年も引き続き転出超過】

県統計課によると、2018年(平成30年)10月1日現在における岐阜県の人口は初めて200万人を下回り、199万9,406人。2017年10月1日から翌9月30日までの人口動態を見ると、自然動態(出生-死亡)は8,602人の減少、社会動態(転入-転出)は2,690人の減少で、合わせて11,292人減少となった。

このうち1年間の転入者数は7万3,189人(うち県外4万3,187人)、転出者数は7万5,879人(同4万5,877人)で、平成17年以降14年連続で転出超過。

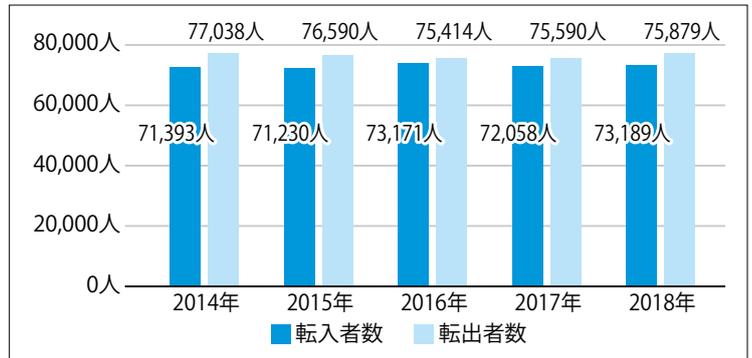
これを年齢階級別にみると、20~24歳、25~29歳の転出超過が目立っている。

また、県外との転入・転出者数を移動元(先)の主要な都道府県別にみると、転入、転出ともに愛知県、三重県、静岡県の順に多くなっている。

移動理由別でみると、転入、転出ともに多いのは「職業上」、「結婚・離婚・縁組」、「住宅事情」の順。「住宅事情」では転入超過、「職業上」、「結婚・離婚・縁組」は転出超過となっている。

時期では、就職、進学のと時期にあたる3、4月に年間移動者数の約3割が集中している。

■ 転入者数、転出者数の推移(抜粋)



■ 移動理由別転入・転出者数

	転入者		転出者	
		うち県外		うち県外
職業上	21,507人	14,207人	26,383人	19,083人
結婚・離婚・縁組	8,865人	2,907人	10,109人	4,151人
住宅事情	8,543人	2,365人	7,514人	1,336人
生活環境の利便性	7,736人	3,603人	7,299人	3,166人

※移動理由別転入・転出者数のデータは上位4区分のみを掲載

資料出所：岐阜県環境生活部統計課「平成30年 岐阜県人口動態統計調査結果」

【岐阜県内における死傷労働災害 2018年は2,193人(9.0%増)】

岐阜労働局は2018年(平成30年)における死傷災害発生状況(確定版)を発表した。全体の発生数は3年連続で増加しており、中でも業種別では商業等の事業(829人)、製造業(766人)が多くなっている。

■ 署別 死傷災害発生状況

※()内はその内の死亡者数

署別	平成30年	平成29年	対前年比増減
岐阜	779人 (4人)	708人 (7人)	71人 (▲3人)
大垣	375人 (3人)	368人 (1人)	7人 (2人)
高山	190人 (4人)	177人 (4人)	13人 (0人)
多治見	328人 (3人)	301人 (3人)	27人 (0人)
関	292人 (1人)	265人 (1人)	27人 (0人)
恵那	158人 (1人)	129人 (1人)	29人 (0人)
岐阜八幡	71人 (0人)	64人 (2人)	7人 (▲2人)
合計	2,193人 (16人)	2,012人 (19人)	181人 (▲3人)

■ 業種別 死傷災害発生状況

※()内はその内の死亡者数

業種	平成30年	平成29年	対前年比増減率
製造業	766人 (3人)	673人 (4人)	93人 (▲1人)
鉱業	11人 (0人)	5人 (0人)	6人 (0人)
建設業	254人 (7人)	233人 (6人)	21人 (1人)
運送業	234人 (0人)	229人 (2人)	5人 (▲2人)
農林・畜産・水産業	99人 (1人)	81人 (3人)	18人 (▲2人)
商業等の事業	829人 (5人)	791人 (4人)	38人 (1人)
全産業	2,193人 (16人)	2,012人 (19人)	181人 (▲3人)

資料出所：岐阜労働局「岐阜県における労働災害発生状況」

【中途採用者の年齢別採用時賃金の状況】

公益社団法人 岐阜県労働基準協会連合会では、「岐阜県における賃金の動き」を発行した。このうち、中途採用者の年齢別採用時賃金は下記の通り。

■ 中途採用者の年齢別採用時賃金(職業計)

年齢	男性	女性
19歳以下	183千円	162千円
20～24歳	200千円	182千円
25～29歳	223千円	192千円
30～34歳	243千円	189千円
35～39歳	259千円	198千円
40～44歳	262千円	194千円
45～49歳	275千円	191千円
50～54歳	272千円	196千円
55～59歳	278千円	199千円
60歳以上	223千円	176千円

※百円の位を四捨五入して千円単位で表示。

※データ元は厚生労働省「中途採用者採用時賃金情報(平成30年4月～9月)」より

資料出所:公益社団法人 岐阜県労働基準協会連合会
「岐阜県における賃金の動き 平成31年4月」

【岐阜県における就職内定率

大学生は97.9%、短大生は97.4%】

岐阜労働局は平成31年3月末現在の県内大学生の就職内定状況について発表した。就職希望者数は2,965人、内定者数2,902人で、就職内定率は8年連続で上昇し97.9%(前年同時期比0.2ポイント)となっている。

■ 新規大学卒業生(短大生除く)の就職状況

	平成30年度 (平成31年3月卒)	平成29年度 (平成30年3月卒)	前年比
卒業予定者数	3,928人	3,980人	▲1.3%
就職希望者数	2,965人	2,997人	▲1.1%
就職内定者数	2,902人	2,929人	▲0.9%
就職内定率	97.9%	97.7%	0.2ポイント

なお短大生については、就職予定者数が1,522人、このうち就職希望者数が1,355人、就職内定者数が1,320人で、就職内定率は97.4%(同▲0.7ポイント)となっている。

資料出所:岐阜労働局「平成31年3月新規大学等卒業生の就職状況(平成31年3月末現在)」

労働行政リーダー ヘッドライン

全国の人口 12年連続の自然減少

総人口は1億2,644万3千人(前年比26万3千人減)で、8年連続の減少となった。

自然増減については12年連続の自然減少で、減少幅は拡大している。一方社会増減では、6年連続の社会増加。日本人・外国人の別で見ると日本人は2年ぶりの社会減少、外国人は6年連続の社会増加で、増加幅も拡大している。

資料出所:総務省「人口統計(2018年(平成30年)10月1日現在)」

2019年版「中小企業白書」「小規模企業白書」

令和時代を迎えるに当たって求められる、経営者の円滑な世代交代や、経済・社会構造の変化に合わせた自己変革の取組について、豊富な事例を交えて分析を行っている。

特に「中小企業白書」では、中小企業の経常利益が昨年に続き過去最高水準にあり、景況感も改善傾向であること等を示し、また財務や開廃業、人手不足等について分析。また、経営者の高齢化に関する現状や課題についての分析、近年多発する災害への対策における課題などについても示している。

資料出所:中小企業庁「2019年版「中小企業白書」「小規模企業白書」を公表します」

<岐阜労働局からのお知らせ>

6月は「外国人労働者問題啓発月間」です ～外国人雇用はルールを守って適正に～

外国人(特別永住者等を除く)の雇入れ及び離職の際、その氏名、在留資格等をハローワークへ届け出てください。

外国人労働者の適正な雇用の推進及び不法就労の防止を図ることについて、事業主をはじめ皆さんのご理解とご協力をお願いします。

■お問合せ

岐阜労働局 職業対策課 TEL 058-245-1314
または最寄りのハローワーク

<岐阜県からのお知らせ>

経済センサス-基礎調査を実施します

総務省、岐阜県及び市町村では、2019年6月から2020年3月まで「経済センサス-基礎調査」を実施します。

この調査は、統計調査員がすべての事業所の活動状態を実地に確認し、新たに把握した事業所には調査票を配布します。

皆様の調査へのご理解・ご回答をよろしくお願ひします。

■お問合せ

岐阜県環境生活部統計課 TEL 058-272-8185

労働時間(残業時間)の適正な管理と把握

(一社)岐阜県経営者協会 労務相談担当者 弁護士 小森 正悟氏



Q. 当社は、従業員の残業を許可制にしていることから、無断で会社に居残っている社員に対しては残業代を支払っていません。このような状態を放置しておいても問題はないのでしょうか。

A. 労働時間の管理は、働き方改革の中でも注目されているトピックです。ワーク・ライフ・バランスが重視されるとともに、人材の取り合いが顕著になっている昨今において、私の顧問先などでも、労働時間の管理の在り方を見直す会社が増えてきていると実感しています。

使用者には従業員の労働時間を管理する義務がありませんが、36協定を締結して従業員に法定外労働をさせると、①残業代(時間外手当)の支払義務の発生、②(法改正で新設された)法定外労働時間の上限規制の順守、③従業員がうつ病に罹患したり自死があった場合に業務に起因すると判断されるリスク等、労務管理において広く気にしなければならない事項が生じます。

ここで、「労働時間」とは、「社員が会社の指揮命令下に置かれている時間」と定義されています。したがって、従業員が所定労働時間を超えて会社に居残っている場合に、それを労働時間に該当させないためには、その時間が会社の指揮命令下にないことを客観的に明らかにしておくことが必要となります。

対応策のひとつとして、「残業許可制度」を採用することが有効です。残業許可制度の中身は、①原則として残業は禁止する、②必要な場合は事前に許可を得る、③許可なく残業する従業員に対しては残業禁止命令を発するというものです。これらの事項を就業規則に規定するとともに、残業許可や禁止命令は文書で行って、記録化しておきます。この制度を採用することによって、本来必要のない残業代の支払を免れることができるとともに、残業すること自体への抑止的効果も期待できます。

ここで注意していただきたいのは、残業命令は「明示」のものに限らず、「黙示」のものも含むという裁判所の考え方です。外形的には残業許可制度を採用していても、その中身・実態が伴っていなければ、結局、「黙示の残業命令があった」と評価されるリスクが残ります。冒頭の設問は、まさにこのリスクを放置しておいてよいかという問題です。

せっかく採用した残業許可制度を形骸化させないためには、残業には事前許可が必要であることを「定期的に」社内文書で通知することや、残業命令が無いにもかかわらず頻繁に居残る従業員とは個別に面談して、会社に残る理由を把握して業務内容の軽減や要員配置の修正等、会社にとって可能な対応を行い、他方で、居残る合理的な理由が確認できない場合には明確に残業禁止を言い渡す等、毅然とした対応をする必要があります。

さらに、残業命令の有無に関して紛争に至ったときに備えて、同様の立場にある従業員の業務量と労働時間等を比較し、居残る従業員の業務量や業務内容が残業を必要とするものではないことを立証できるようにしておくことも考えられます。

最後に、残業と賃金の関係では、「定額(または固定)残業代制度」を採用している会社も多いかと思います。基本的な指摘となりますが、定額残業代とは、「時間外労働が何時間であろうと残業代が定額でよい」という制度ではありません。

紙幅の関係で省略しますが、定額残業代制度が有効に機能するためには複数の要件を充足することが必要ですが、要件のひとつに、「実際の残業代と定額残業代の差額の清算」があります。ですから、定額残業代制度を取っている場合でも、残業時間の把握は必須とされています。

近時、定額残業代制をとっている会社で未払残業代を巡る労働審判や訴訟が多くなっていますので、ご注意ください。ただければと思います。