


岐阜県経営者協会 登録講師 プロフィール

講師名	中村麗香	
所属・肩書等	マナーコンサルタント オフィス成旺 所属講師	
資格等	<ul style="list-style-type: none"> ・JHMA 認定ホスピタリティコーディネーター ・経済産業省創設おもてなしスキルスタンダード認定資格 ・一般社団法人全日本カラースタイルコンサルタント協会 CSCA認定16タイプ・パーソナルカラーアナリスト ・メイクアップアドバイザー養成コース終了 	
プロフィール	<p>大学卒業後、大手一般企業で事務職として2年勤務 その後、シンガポール航空を始め4社の航空会社で国際線客室乗務員として 11 年勤務 海外(シンガポール、オーストリア)で約 7 年の在住経験あり 航空会社を退職後、2008 年より研修講師となる</p>	
主なテーマ・内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスマナー、ホスピタリティーマナー ・社内外における「好感を持たれるコミュニケーション」 ・就活用メイク指導とパーソナルカラー診断 ・電話対応研修（英語での指導も可能） ・オンライン接客研修 ・外国籍社員（技能実習生など）対象の異文化理解研修 ・接客店舗指導研修（現場でのロールプレイ、動画撮影等による客観的視点での現場指導を含む） 	
研修の特徴	<p>これまでの経験や実体験（海外生活、外国人との仕事など）を通しての豊富な事例を元に、接遇や企業内外における円滑なコミュニケーションについて、ロールプレイを取り入れながら、体で覚える研修を心掛けている。</p>	
最近の実績	<ul style="list-style-type: none"> ・岐阜県経営者協会主催 ビジネスマナーフォローアップ研修(オンライン) ・東海3県内の企業(ホテル、銀行、大学、病院等)内研修として「新入社員研修」、「コミュニケーション向上研修」、「管理職対象接客対応研修」など ・外国籍社員向け企業内研修として、「異文化理解研修」、「おもてなし研修」、「メンター研修(後輩指導研修)」、「チームビルディング研修」、「新入社員研修」(英語での実施も可能) 	