

開催時期：2021年5月

対象者：入社3年目程度までの20代社員（新入社員のメンター担当候補者10人）

実施企業：サービス業

2021年5月 岐阜県経営者協会

メンター研修 プログラム（実施事例）

ねらい	<ul style="list-style-type: none">・新入社員教育担当者に必要なメンタリングの基本知識習得と具体的なかかわり方についてロールプレイングを交えながら実践的に学びます。・「心理的安全性」の効果を実感し、現場で積極的なコミュニケーションをとる姿勢を醸成する。・キャリアアンプ®を使用し、グループ形式・ペアワークで進行、参加メンバー同士が積極的にかかわることを通じて、気づきを促進させます。・新入社員教育担当者として、役割を遂行するための前向きな意識を醸成します。		
特徴	<ul style="list-style-type: none">・教材「キャリアアンプ®」を使用したワークを取り入れたプログラムで、能動的な研修参加を促します。・キャリアアンプ®を使うことで、自然な形でメンタリング、自己理解・他者理解、コミュニケーションに必要なスキルについての理解を深めていきます。・頭で理解するのではなく、体感を通じて、自分事として考える場を促進させ、具体的な行動につなげます。		
カリキュラム	時間	主な項目	主な内容
	0:00	<ul style="list-style-type: none">・オリエンテーション・メンタリングについて・メンターの役割・心得 ・メンターの関わり方	<ul style="list-style-type: none">※研修の目的確認※キャリア支援（メンタリング）の基本を学ぶ①キャリアとは、キャリア支援とは②メンタリングの目的とメンターの役割③メンターとしてのメリット、効果※部下・後輩育成に必要なコミュニケーション①コミュニケーションとは何か（ミニワーク）②効果的なコミュニケーションに必要なこと・言語コミュニケーション／非言語コミュニケーション・具体化スキル、傾聴スキル、受けとめスキル

	0:30	メンタリング実践	<p>※信頼関係構築のコミュニケーション</p> <p>①聞く姿勢（傾聴スキル）＝寄り添う・受け止める</p> <p>②具体的に聴く＝より深い理解へ</p> <p>③相互理解の効果</p> <p>④やってはいけないメンタリング</p> <p>（キャリアトランプ®活用 相互理解）</p> <p>ロールプレイングを活用して実践的に学ぶ</p>
	2:45	研修のまとめ	<p>※前向きな意欲を引き出すコミュニケーションスキル</p> <p>①言葉による捉え方変換</p> <p>②承認による効果</p> <p>③捉え方変換の効果</p> <p>④部下育成に必要な柔軟な思考変換</p> <p>（キャリアトランプ®活用 思考変換）</p> <p>ロールプレイングを活用して実践的に学ぶ</p>
	3:00		※研修の振り返り（聴く姿勢、受けとめ姿勢の復習）
担当講師	株式会社ライフスタイル・ウーマン専属講師 加藤郁世講師		

※本研修につきましては、研修費用は特別料金となります。詳細は、事務局：教育担当にお問い合わせ下さい。